

お客様各位



2024年4月8日  
トキエア株式会社

賞味期限切れ飲料の提供について

平素よりトキエア便をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、2024年4月7日(日)、BV101 便(新潟発札幌丘珠行)におきまして、賞味期限の切れたペットボトル飲料を、一部のお客様に提供していたことが判明いたしました。

当該飲料を受け取られたお客様にはおかれましては、ご迷惑ご心配をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本件は、当該便の札幌丘珠空港到着時に、お客様よりご申告いただき発覚致しました。

発生原因は、賞味期限切れのペットボトル飲料が破棄されず置かれていたことにより、賞味期限内のペットボトル飲料とともに袋詰めされたことにあります。

弊社としては、今般の事態を厳粛に受け止め、今後賞味期限管理を徹底してまいります。

賞味期限の確認については、ダブルチェックを実施し、お客様に提供してまいります。

尚、賞味期限切れ物品については速やかに廃棄することといたします。

また、弊社より当該便ご搭乗のお客様に対しては、直接電話を入れ、健康状態の確認を実施しております。

尚、現時点において、体調不良を訴えているお客様はいらっしゃいません。

この度は、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

○本件に関するお問い合わせ先

TOKI Aviation Capital 株式会社

広報担当 松下

TEL:050-5530-4943

e-mail:[pr@tokiac.com](mailto:pr@tokiac.com)